

## ضغوط العمل وأساليب مواجهتها وسمات الشخصية لدى ضباط الشرطة

إعداد الطالب / عبد الخالق بن موسى بن عيد الزهراني

إشراف أ.د. / رزق سند إبراهيم ليلة

### مستخلص

حاولت الدراسة الحالية معرفة العلاقة الارتباطية بين ضغوط العمل في الشرطة وأساليب مواجهتها وسمات الشخصية لدى ضباط الشرطة كما حاولت الدراسة معرفة الفروق بين ضباط الشرطة الأكثر تعرضاً للضغوط والأقل تعرضاً لها في أساليب مواجهة الضغوط وسمات الشخصية وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي على عينة عشوائية من ضباط الشرطة من مختلف الرتب العسكرية بمدينة جدة عددها 100 ضابط وقد قام الباحث بتطبيق استمارة البيانات الأولية والصورة السعودية من مقياس أيزنك المعدل لسمات الشخصية ومقياس ضغوط العمل ومقياس أساليب مواجهة الضغوط وقد قام الباحث بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية واختبار " ت " للدلالة الإحصائية ومعاملات بيرسون للارتباط وقد خرج الباحث من دراسته بالنتائج الآتية وموادها وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين الانبساطية / الانطوائية والعصابية والذهانية وضغوط العمل لدى ضباط الشرطة وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين الانبساطية / الإنطوائية وأساليب البحث عن المعلومات والمساندة والعدوان والتنفيس واللجوء إلى الدين ووجود علاقة سالبة دالة إحصائية مع الانسحاب كما أثبتت الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين العصابية والانسحاب والمساندة والعدوان والتنفيس واللجوء إلى الدين وأثبتت الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين الذهانية والانسحاب والعدوان ووجود علاقة سالبة دالة إحصائية مع المواجهة والمساندة وقد أثبتت الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين سمة الكذب والانسحاب والمساندة والتنفيس ووجود علاقة سالبة دالة إحصائياً مع المواجهة والبحث عن المعلومات واللجوء إلى الدين وقد أثبتت الدراسة أن ضباط الشرطة الأعلى ضغوطاً أعلى من الأقل ضغوطاً في استخدام الانسحاب والبحث عن المعلومات والمساندة والعدوان وقد كان ضباط الشرطة الأقل ضغوطاً أعلى في استخدام المواجهة كما كان ضباط الشرطة الأعلى ضغوطاً أعلى عصابية وكان ضباط الشرطة الأقل ضغوطاً أعلى في الانبساطية / الانطوائية .

# **Job stresses, coping styles personality traits in police officers**

**Abdulkhaleg Mousa Eid Alzhrani  
PROF. Rizk Sanad Ebrahim lailah -**

## **Abstract**

Present study tried to know the relationships among job stresses of the police coping styles and personality traits in police officers .it tried also to know the differences between high stress police officers and low stress police officers in coping styles and personality traits. the researcher used the descriptive method on a random sample of police officers from different occupational ranks in Jeddah city. it consisted of 100 police officers .the researcher applied the preliminary data sheet ,the Saudi Arabian version of Eysneck scale of personality traits ad coping styles scale. the researcher calculated means standard deviation, T. test and Pearson's correlation coefficients. the researcher revealed the following results:-there are positive statistically significant relationships among extraversion/introversion neuroticism psychoticism, and job stresses in police officers. there are positive statistically significant relationships among extraversion / introversion, seeking information, support ,aggression, catharsis and resorting to religion ,and negative statistically significant relationship with retreat. the study proved positive statistically significant relationships among neuroticism, retreat, support, aggression, catharsis and resorting to religion. The study proved positive statistically significant relationships among Lying, retreat support, catharsis , and negative statistically significant relationships with confrontation , seeking information , and resorting to religion . the high stresses police officers were higher in retreat , seeking information , support, aggression , and neuroticism. The low stresses police officers were higher in confrontation and extraversion / introversion .